

Настоящие гарантийные обязательства расширяют права потребителей, установленные действующим законодательством.

Гарантийный талон

При приобретении продукции проверьте заполнение всех полей на обратной стороне данного Гарантийного талона: правильно и полностью заполненный талон гарантирует получение бесплатного сервисного обслуживания. На талоне обязательно наличие подписи продавца, даты продажи, печати/штампа магазина и Вашей подписи.

Гарантийный срок

Гарантийный срок на продукцию LEMARK при условии использования в бытовых условиях составляет:

- Инсталляции всех типов 10 лет
- Бачки для скрытого монтажа 10 лет
- Кнопки смыва, сливные и наливные клапаны 5 лет
- Резиновые, силиконовые и прочие комплектующие 2 года

Гарантийный срок на продукцию LEMARK при установке и использовании в общественных местах или в промышленных условиях: 2 года (6 мес. на резиновые, силиконовые и прочие комплектующие).

Эксплуатация изделия в гостиничных номерах считается использованием в бытовых условиях.

Плановый срок службы – 10 лет.

Гарантийный ремонт

Изготовитель гарантирует ремонт, частичную или полную замену изделия, вышедшего из строя по вине изготовителя (гарантийный случай), в течение всего гарантийного срока. Изделия принимаются в ремонт в чистом виде.

Причину неисправности устанавливает мастер уполномоченного сервисного центра.

Если в Вашем городе нет сервисного центра, то причину неисправности устанавливает уполномоченный сотрудник торгового предприятия, осуществляющего продажу продукции LEMARK (в соответствии с Законом о защите прав потребителей).

Негарантийный ремонт

Случай признается негарантийным при любом из следующих условий:

- На внешние и внутренние загрязнения и прочие механические повреждения, возникшие в процессе эксплуатации или транспортировки.
- На дефекты изделия, вызванные попаданием внутрь инородных предметов и механических примесей, а также возникшие вследствие образования известкового налёта либо использования загрязнённой воды.

- На изделия, подвергшиеся конструктивным изменениям или используемые не по назначению.
- На недостатки изделия, вызванные не зависящими от производителя причинами, такими как перепады напряжения электросети, перепады давления в водопроводных сетях, явления природы и стихийные бедствия, пожар, домашние животные.
- На недостатки изделия, возникшие вследствие неправильного монтажа/демонтажа/ремонта /эксплуатации, небрежного обращения или плохого ухода, в том числе на дефекты поверхности изделия, возникшие в результате использования кислотосодержащих или абразивных средств.
- На комплектацию изделия.

Рекомендации

- Для установки изделия пользоваться услугами квалифицированных специалистов, сервисных центров «Lemark». Данная услуга предоставляется за отдельную плату.
- При установке изделия строго придерживаться требований Инструкции по установке и эксплуатации.
- Использовать в системе водоснабжения фильтры грубой очистки воды.

Уход должен производиться изделиями из мягких тканей и без использования абразивных чистящих средств, а также средств с содержанием спирта, щелочей, ацетона, аммония, хлорсодержащих продуктов, соляной, серной, азотной, фосфорной и иных видов кислот.

Гарантия не распространяется на случаи повреждения поверхности, вызванные использованием средств, не отвечающих указанным выше требованиям.

Сервисные центры

Список сервисных центров доступен на сайте LEMARK в разделе «Гарантия»: www.lemark.su/warranty.

Сделано в Португалии.

Произведено по заказу ООО «Русская Арматура» (125362, г. Москва, ул. Вишнёвая, д. 9, корп. 1, этаж 2, офис 205).

Телефон для сервисного обслуживания 8-800-555-10-35: звонок из РФ с любых телефонов бесплатный (круглосуточно).

Артикул изделия:

Дата продажи:

Название торгового предприятия и его адрес:

С внешним видом изделия и комплектностью **ознакомлен. Претензий не имею. Покупатель** (ФИО, подпись):

Продавец (ФИО, подпись):

МП

С условиями гарантийного обслуживания **ознакомлен. Покупатель** (ФИО, подпись):

Телефон и адрес сервисного центра:

Причины неисправности:

Произведённый ремонт:

Рекомендации:

Заказчик (ФИО, подпись):

Мастер (ФИО, подпись):

Дата вызова: